



truMedic®

# MagicHands™

truShiatsu™ Neck & Back Massager

*Performance Series*

## User Manual

English (P.1)/Français (P. 15)



## Introduction

Congratulations on your purchase of the truMedic® truShiatsu™ MagicHands™ Neck and Back Massager with Heat! The result of extensive research and development into shiatsu massage, the MagicHands™ massager with our exclusive truShiatsu™ technology, will transport you to a new world beyond relief, filled with relaxation and bliss. Combining a cutting-edge performance-focused design with virtual “fingers” and “thumbs”, MagicHands™ gets *just the spot* to relieve your built-up stress and tension. A true innovation in the world of personal massagers, MagicHands™ is perfect after an intense workout, a stressful day at school or the office, or whenever you want relief. Your new MagicHands™ massager is ready to make your life more relaxed and stress-free—anytime, anywhere! With a little care and a few precautions, truMedic’s® MagicHands™ will give you years of trouble-free service.

If you have a question or concern, the truMedic® team is standing by to assist you, just reach out!

## SAVE THESE INSTRUCTIONS



***Please read and observe all instructions before use.***

**To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:**

▶ *Always use with a layer of clothing between the massager and skin. Do not use on bare skin as friction soreness or redness may occur.*

- Do not use on an infant or invalid or on a sleeping or unconscious person. Do not use on insensitive skin or on a person with poor blood circulation. Do not use for extended periods in the same area, as friction rash may occur if overused.
- This massager should never be left unattended when plugged in, except for charging. Unplug from outlet after charging or when not in use, and before putting on or taking off parts.
- Do not operate under a blanket or pillow. Excessive heat buildup can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
- Close supervision is necessary when this massager is used by, on, or near disabled persons or anyone with diminished sensory capacity.
- Use this massager only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
- Do not use this product if the mesh is worn out and/or the nodes are exposed.
- Never operate this massager if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water. Return the massager to a service center for examination and repair.
- Do not carry this massager by its supply cord or use cord as a handle.

2

- Keep the cord away from heated surfaces.
- Never operate the massager with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, or other obstructions.
- Never drop or insert any object into any opening. Do not use outdoors in inclement weather.
- Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- To disconnect, turn all controls to the off position, then remove plug from outlet.
- Consult your physician before using this product if you have any medical conditions.
- Do not allow the unit to get wet or use the unit in moist or wet areas such as the bathroom, shower, tub, steam room, pool, jacuzzi or outdoors when moisture is present. Store your unit in a cool, dry place.
- Keep this unit out of the reach of children under the age of 12. This unit should not be used on or by children under 12 years old.
- Do not use this product on sensitive areas of the body such as: open wounds, rashes, eyes or swollen areas of the body.
- Do not fall asleep with the unit operating on your person.
- Do not use this massager while driving.
- Move long hair aside and remove delicate chains or necklaces before using massager.
- Do not overuse or over-treat one area of the body. The unit is meant to be used for a maximum of 20 minutes per area. Excessive pressure may cause soreness or friction rash.
- Do not leave unit operating while unattended.
- Keep vent areas/airways clear and free of dust, lint and hair.

3

## **DANGER**

### To reduce the risk of electric shock:

- Always unplug this massager from the electrical outlet immediately after using and before cleaning.
- Do not reach for a massager that has fallen into water. Unplug immediately.
- Do not use while bathing or in a shower.
- Do not place or store massager where it can fall or be pulled into a tub or sink.
- Do not place in or drop into water or other liquid.
- Do not tamper with the unit. There are no user-serviceable components or parts inside.
- Use only original charger provided with the unit. Chargers from other devices may overcharge this device and cause a fire even if the plug fits. Replace worn or damaged equipment only with original manufacturer-approved components.
- This unit contains a rechargeable Li-ion battery, which is neither replaceable nor user-serviceable

4

*Available in 3 Custom Colors*

 **Orange**

TM-MH-001



 **Green**

TM-MH-002



 **Blue**

TM-MH-003



Versatile, Full Body truShiatsu™ Massage



Neck



Back

Upper & Lower



Stomach



Legs

Thighs & Hamstrings



Feet

MagicHands™



## Control Panel



### Power Control

Turn the unit on or off by pressing the *On/Off* Button.



### Message Node Rotation Control

Change the rotational direction of the massage heads.



### Heat Control

Press this button to toggle the far-infrared heating on or off.

**NOTE:** The unit will automatically shut off after 20 minutes of use and must be given a few minutes to cool down before reuse.

## Operation

### Before use:

- Place the truMedic® MagicHands™ truShiatsu™ Neck and Back Massager with Heat on your shoulders and insert your hands through the wrist supports.
- Determine the desired length of the arm straps by adjusting the tri-glide buckle above the wrist straps.
- Turn on the unit by pressing the power button—Note: the unit should be on before placing it on your shoulders.

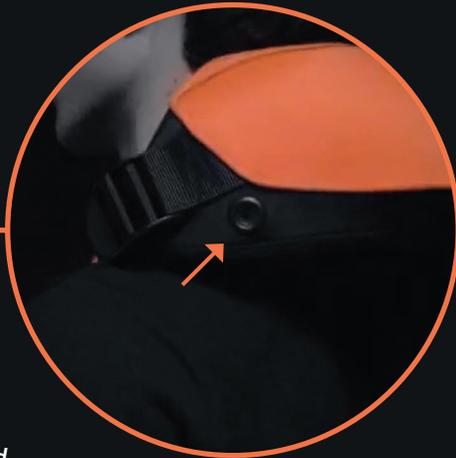
### To use:

- Place the unit over your shoulders. Remove any loose chains or necklaces and be sure to move long hair away from the rotating mechanism.
- Apply pressure to your muscles by pulling at the wrist straps with desired strength to reach your muscles.
- By Varying the intensity of the strength applied to the wrist straps, you will precisely control the intensity and location of the massage along your neck and shoulders.
- To reverse the direction of the massage, press the Message Node Rotation Control button on the unit.
- The unit defaults to heat on mode. To turn the heat on or off, simply press the Heat Control button. The unit will glow to indicate the presence of heat from the unit.

# Charging MagicHands™

Fully charge the truMedic® MagicHands™ truShiatsu™ Neck and Back Massager with Heat before your first session.

- Firmly insert the cylindrical end of the charger cable into the 'DC In' jack on the unit.
- Plug the A/C adapter into an electrical wall outlet.
- A full charge cycle is approximately 2 hours.
- Unit can be used while charging.



Charging Port (Located on the Back)

**NOTE:** Only use the provided A/C adapter and cable for charging your device to avoid potential damage. Please contact truMedic® support if you need a replacement.

## MagicHands™ Specifications

Adapter Input:	100-240V-50/60 Hz
Output:	DC 13V 1.8 A
Battery:	Lithium-Ion Cell 2600mAh 11.1V
Charge Time:	2 Hours
Run Time:	Varies, dependent on features used.

## FCC STATEMENT

**CAUTION:** Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## WARRANTY

truMedic® warrants this product against defects in materials and/or workmanship for a period of 6 Months from the date of purchase by the original purchaser. **You must register your product within 10 days to qualify for a free upgrade to your warranty from 6 months to one full year at no cost.** In the event of a valid claim within the Warranty Period, truMedic® will repair the defect or replace the unit at no charge, using new or refurbished replacement parts at its discretion. Proof of purchase is required prior to receiving service under this warranty.

Warranty service is available by calling truMedic® service at **(888) 264-1766** or via email at [service@truMedic.com](mailto:service@truMedic.com). You are responsible for delivery and the cost of delivery of the product to a truMedic® service center for replacement or repair, truMedic® will pay for delivery charges on returns.

This warranty does not cover damage caused by failure to follow instructions, or damage caused by accident, abuse, misuse, fire, flood, earthquake or other external causes, or damage caused by unauthorized repairs.

TRUMEDIC® SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT, OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, TRUMEDIC® DISCLAIMS ANY AND ALL STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS. IF TRUMEDIC® CANNOT LAWFULLY DISCLAIM STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, THEN TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL SUCH WARRANTIES SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS EXPRESS WARRANTY.

Some states disallow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or how long an implied warranty lasts, so the above exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.



truMedic®

TRUCORE DISTRIBUTORS, INC.

252 Indian Head Rd. Kings Park, NY 11754  
(888) 264-1766 | service@truMedic.com | www.truMedic.com



TM-MH-001 V1

truMedic®



**MagicHands™**

Appareil de massage truShiatsu™  
pour cou et dos

*Série Performance*

**Manuel  
d'utilisation**

English (P.1)/Français (P. 15)



## Introduction

Félicitation pour votre achat de l'appareil de massage truShiatsu™ MagicHands™ de truMedic® pour nuque et dos avec chaleur! Le résultat de recherche et de développement intensif en massage shiatsu, l'appareil de massage MagicHands™, l'appareil avec notre technologie exclusive truShiatsu™, vous transportera dans un tout nouveau monde au-delà du soulagement, rempli de détente et de bonheur. Avec sa conception avant-gardiste centrée sur la performance qui a des « doigts » et des « pouces » virtuels, MagicHands™ se rend au bon endroit pour soulager le stress et la tension accumulés. Une vraie innovation dans le monde des appareils de massage personnel, MagicHands™ est parfait après un entraînement intense, une journée stressante à l'école ou au travail, ou quand vous avez besoin de détente. Votre nouvel appareil de massage MagicHands™ est prêt à rendre votre vie plus détendue et sans stress n'importe quand, n'importe où! Avec quelques précautions et un peu d'entretien, MagicHands™ de truMedic's® vous donnera des années de service sans problème.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes, l'équipe de truMedic® est là pour vous aider, alors contactez-nous!

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



### ATTENTION

#### *Veuillez lire et respectez les instructions avant l'utilisation.*

Pour réduire les risques de brûlure, d'incendie, de décharge électrique ou de blessure :

- ▶ *Utilisez toujours avec une couche de vêtement entre l'appareil et la peau. N'utilisez pas sur la peau nue pour éviter les douleurs de friction et les rougeurs.*

- N'utilisez pas sur un enfant, une personne infirme, endormie ou inconsciente. N'utilisez pas sur une peau insensible ou une personne qui a des problèmes de circulation sanguine. N'utilisez pas pendant de longues périodes sur un même endroit pour éviter de l'irritation causée par la sur-utilisation.
- Cet appareil ne devrait jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est connecté, sauf lors du chargement. Débranchez la prise après le chargement ou lorsqu'il n'est utilisé, ainsi qu'avant d'assembler ou d'enlever des pièces.
- Ne l'utilisez pas sous une couverture ou un oreiller. De la chaleur excessive peut s'accumuler et causer un incendie, une décharge électrique, ou causer des blessures aux individus.
- Une supervision attentive est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par, sur, ou près d'une personne handicapée ou d'une personne avec des capacités sensorielles restreintes.
- Utilisez l'appareil seulement pour l'utilisation décrite dans ce manuel. N'utilisez pas des pièces non recommandées par le fabricant.
- N'utilisez pas le produit si le tissu est usé ou si les nœuds sont exposés.
- N'utilisez pas l'appareil si le câble ou la prise sont endommagés, ne fonctionnent pas correctement, ou si l'appareil a été échappé ou endommagé, ou échappé dans l'eau. Retournez l'appareil à un centre de service pour être examiné et réparé.

- Ne transportez pas l'appareil par le câble, et n'utilisez pas le câble comme une poignée.
- Gardez le câble loin des surfaces chauffantes.
- N'utilisez jamais l'appareil lorsque les ouvertures d'aération sont bloquées. Gardez-les propres et sans mousse, cheveux ou autres obstructions.
- N'échappez pas d'objets ou n'insérez pas d'objets dans les ouvertures. N'utilisez pas à l'extérieur lorsque la météo est peu clémente.
- N'utilisez pas près d'endroits où des produits en aérosol (vaporisation) sont utilisés ou là où de l'oxygène est administré.
- Pour déconnecter l'appareil, mettez tous les boutons de contrôle sur la position éteinte, puis retirez le câble de la prise.
- Consultez votre docteur avant d'utiliser ce produit si vous avez des problèmes de santé.
- Ne permettez pas à l'appareil d'être mouillé ou d'être utilisé dans une zone humide ou mouillée telle que la salle de bain, la douche, le bain, le sauna, la piscine, le spa, ou à l'extérieur lorsque l'humidité est élevée. Rangez l'appareil dans un endroit frais et sec.
- Gardez cet appareil hors de portée des enfants de moins de 12 ans. Cet appareil ne devrait pas être utilisé sur ou par des enfants de moins de 12 ans.
- N'utilisez pas ce produit sur des zones sensibles du corps comme : une blessure ouverte, une peau irritée, les yeux, ou une zone enflée.
- Ne vous endormez pas lorsque vous utilisez l'appareil sur vous.
- N'utilisez pas l'appareil en conduisant.
- Dégagez les cheveux longs et retirez les chaînes ou les colliers délicats avant l'utilisation.
- N'utilisez pas trop l'appareil sur une partie précise du corps. Cet appareil est conçu pour être utilisé au maximum 20 minutes par zone. Une pression excessive peut causer des douleurs ou de l'irritation.
- Ne laissez pas l'appareil en marche sans surveillance.
- Gardez les voies d'aération propres et sans mousse, cheveux et poussières.

## **DANGER**

### Pour réduire les risques de décharge électrique :

- Débranchez toujours l'appareil de la prise immédiatement après l'utilisation et avant le nettoyage.
- N'allez pas repêcher un appareil qui est tombé dans l'eau. Débranchez-le immédiatement.
- N'utilisez pas l'appareil dans le bain ou la douche.
- Ne placez pas ou n'entreposez pas l'appareil en un endroit où il pourrait tomber ou pousser dans la baignoire ou l'évier.
- Ne placez pas ou n'échappez pas l'appareil dans l'eau ou tout autre liquide.
- Ne trafiquez pas l'appareil. Il n'y a pas de service à l'utilisateur pour les pièces ou les composantes à l'intérieur.
- Utilisez seulement le chargeur d'origine fourni avec l'appareil. Les chargeurs des autres appareils peuvent surcharger celui-ci et causer un incendie même si la prise correspond. Remplacez un équipement usé ou endommagé seulement avec des composantes approuvées par le fabricant original.
- Cet appareil contient une pile rechargeable Li-ion, qui n'est pas remplaçable et ne fait pas partie du service au client.

*Disponible en 3 couleurs*

**Orange**

TM-MH-001



**Vert**

TM-MH-002



**Bleu**

TM-MH-003



Appareil de massage corporel truShiatsu™ polyvalent



Cou



Dos

Haut de Bas



Ventre



Jambes

Cuisses et ischio-jambiers



Pieds

MagicHands™



## Panneau de contrôle



### ← Contrôle d'alimentation

Allumez ou éteignez l'appareil en appuyant sur ce bouton.



### ← Contrôle de la rotation des noeuds de massage

Changez le sens de la rotation du massage.



### ← Contrôle de la chaleur

Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre la chaleur infrarouge lointaine.

**NOTE:** L'appareil s'éteindra automatiquement après 20 minutes d'utilisation et doit avoir quelques minutes de refroidissement avant la réutilisation.

## Utilisation

### Avant l'utilisation:

- Placez l'appareil de massage truShiatsu™ MagicHands™ pour nuque et dos avec chaleur de truMedic® sur vos épaules et insérez vos mains dans les supports de poignet.
- Déterminez la longueur désirée des sangles en ajustant la boucle à trois branches au-dessus des sangles des poignets.
- Allumez l'appareil en appuyant sur le bouton d'allumage – Note : l'appareil devrait être allumé avant d'être placé sur vos épaules.

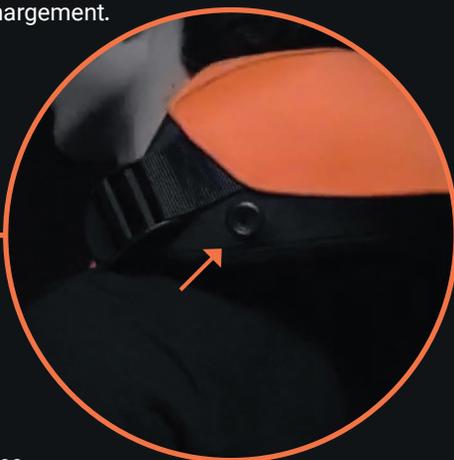
### Lors de l'utilisation :

- Placez l'appareil sur vos épaules. Retirez les chaînes ou les colliers et dégagez les cheveux longs des mécanismes rotationnels.
- Appliquez une pression sur vos muscles en tirant au niveau des sangles des poignets avec la force désirée pour atteindre vos muscles.
- En variant l'intensité de la force appliquée sur les sangles des poignets, vous pouvez précisément contrôler l'intensité et le lieu du massage le long de votre cou et de vos épaules.
- Pour inverser le sens du massage, appuyez sur le bouton de contrôle de la rotation des noeuds de massage sur l'appareil.
- L'appareil est en mode chaleur par défaut. Pour éteindre ou allumer la chaleur, appuyez sur le bouton de contrôle de la chaleur. L'appareil s'illuminera pour indiquer la présence de la chaleur.

# Charger le MagicHands™

Chargez complètement l'appareil de massage truShiatsu™ pour nuque et dos avec chaleur de truMedic® avant la première utilisation.

- Insérez fermement l'extrémité cylindrique du câble du chargeur dans l'entrée sur l'appareil.
- Branchez l'adaptateur A/C dans une prise électrique murale.
- Un cycle de chargement complet prend environ 2 heures.
- L'appareil peut être utilisé pendant le chargement.



Entrée de chargement (situé à l'arrière)

**NOTE:** Utilisez seulement l'adaptateur A/C et le câble pour charger l'appareil afin d'éviter des dommages potentiels. Veuillez contacter le service à la clientèle truMedic® si vous avez besoin de remplacer une pièce.

## MagicHands™ Spécifications

Adaptateur:	100-240V-50/60 Hz
Entrée Sortie:	DC 13V 1.8 A
Pile:	Lithium-Ion Cell 2600mAh 11.1V
Chargement:	Temps: 2 Heures
Durée:	Varie selon les fonctions utilisées.

## POLITIQUE FCC

**ATTENTION :** Les modifications non approuvées par le parti responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à manipuler l'équipement.

**NOTE:** Cet équipement a été testé et respecte les limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la Partie 15 des règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut répandre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a pas de garantie que des interférences n'auront pas lieu dans une installation particulière. Si l'équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, cela peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement. L'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par au moins une des mesures suivantes :

- Réorientez ou relocalisez l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement dans une prise d'un circuit différent de celui du récepteur.
- Consultez le vendeur ou un technicien radio/télévision pour de l'aide.

## GARANTIE

truMedic® garantie que ce produit n'a pas de défauts de matériel ou de conception pendant une période de 6 mois à partir de l'achat de l'acheteur original. **Vous devez enregistrer votre produit dans les 10 jours pour augmenter gratuitement votre garantie de 6 mois à un an.** Dans le cas où une réclamation valide est effectuée pendant la période de garantie, truMedic® réparera le défaut ou remplacera l'appareil sans frais en utilisant des pièces neuves ou remises à neuf à sa discrétion. Une preuve d'achat est requise avant de recevoir un service avec la garantie.

Le service de garantie peut s'obtenir en appelant le service à la clientèle truMedic® au **(888) 264-1766** ou par courriel à [service@truMedic.com](mailto:service@truMedic.com). Vous êtes responsable de la livraison et du coup de la livraison du produit à un centre de service truMedic® pour le remplacement ou la réparation, et truMedic® paiera les frais de livraison sur les retours.

12 La garantie ne couvre pas les dommages causés par le non-respect des instructions, ou les dommages causés par les accidents, l'abus, la mauvaise utilisation, les incendies, les inondations, les tremblements de terre ou autres causes externes, ou autres dommages causés par des réparations non autorisées.

TRUMEDIC® N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉQUENTS RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, OU DÉCOULANT LA VIOLATION DE CETTE GARANTIE. DANS LE CADRE PRÉVU PAR LA LOI EN VIGUEUR, TRUMEDIC® DÉCLINE TOUTES RESPONSABILITÉS DE GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES, DONT, ET SANS LIMITATION, LES GARANTIES DE COMMERCIALISATION, DE FITNESS POUR UN BUT PARTICULIER, ET LES GARANTIES CONTRE DES DÉFAUTS LATENTS OU CACHÉS. SI TRUMEDIC® NE PEUT PAS LÉGALEMENT DÉCLINER LA RESPONSABILITÉ DES GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES, ALORS DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, TOUTES LES GARANTIES SERONT LIMITÉES DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPLICITE.

Certains États interdisent l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou conséquents, ou la durée d'effet de la garantie implicite, alors l'exclusion ou la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux particuliers, et vous pourriez avoir d'autres droits selon les États.



# truMedic<sup>®</sup>

TRUCORE DISTRIBUTORS, INC.

---

252 Indian Head Rd. Kings Park, NY 11754  
(888) 264-1766 | [service@truMedic.com](mailto:service@truMedic.com) | [www.truMedic.com](http://www.truMedic.com)

---

    @truMedicMessage