ENGLISH P. 1 FRANÇAIS P. 23

truMedic*



User's Manual

MC-2500 Massage Chair Operation Manual

The MC-2500 debuts an incredible new feature that makes the massage experience effortless to control and customize to the user's preferences. It features a very user-friendly voice control system, making it so that the user never has to get out of their chair, fumble around for a remote, or put on reading glasses to see menus in order to control the settings of the massage experience or adjust the intensity or location of the massage. It's as simple as saying "Ok, Massage On" and your massage begins. Our voice control feature creates an unforgettable user experience and allows owners to truly take advantage of "me time" to relax effortlessly. Imagine starting, stopping and controlling your massage just by speaking to "Alice"...it's like magic!

Thanks to the secondary integrated remote control panel you'll never need your glasses to read the controller. The control panel is an easy arm reach away. truMedic's MC-2500 also features Bluetooth connectivity to allow customers to enjoy their favorite tunes on top-quality speakers while getting a massage and even includes a USB port to charge your phone so both you and your phone can recharge your batteries at the same time! truMedic's MC-2500 has 12 soothing and customizable auto massage functions such as comfortable massage, relaxing massage, traction massage, shoulder and neck massage, back and waist massage, and a whole-body massage program that will do wonders for everyday aches and pains.

Feature List

- The MC-2500 was designed with a set of massage nodes with vertical movement, four-wheel drive and quiet design.
- · Voice activated control.
- Several massage modes and techniques: 12 automatic massage modes with a combination of shiatsu, kneading, and tapping sensations bring relief to every area of your body.
- · Equipped with automatic shoulder position detection.
- · Warming heat in the backrest to soothe your back.
- Forward sliding functionality: The MC-2500 is able to slide the backrest away from the wall when reclining. This allows you to store your massage chair in a more compact space without sacrificing the ability to enjoy a full body massage.
- Custom Height Adjustment Capabilities: The leg rests extend and retracts to accommodate users of all heights.
- Airbag Pressure-Massage Functionality: Strategically located airbags grip, twist, and gently stretch your muscles. Sit back and relax as airbags in the seat provide additional relief to your waist and hips.

Table of Contents

Important Safety Instructions	1
Getting to Know the Parts of Your Chair	5
Adjusting Your Massage Chair	7
Operation ————————————————————————————————————	9
Cleaning and Maintenance	18
Troubleshooting —	19
Technical Specifications	21
Warranty Information	22

A Quick Note from truMedic®

As you install and begin to use your new massage chair, keep the following recommendations in mind:

- Read the operation manual in full before you attempt to install or use your massage chair.
- Store your operation manual in a convenient place for quick reference.
- · Carefully read all warnings and cautionary notes provided in your manual.

truMedic® reserves the right to change the design specifications of the MC-2500 without notice. **Use the images provided here as a guide and not an exact replica of your chair**. Always refer to your massage chair as you read through the instructions.

Important Safety Instructions





People Who Should Not Use the MC-2500

- · Those with osteoporosis.
- Those who have a pacemaker implant or other electrical medical implant.
- Those who are pregnant or in poor health should discuss use with a physician.
- · Children under the age of 12.
- Anyone under the influence of alcohol or recreational drugs.
- Anyone who may fall asleep while using the chair (this chair is not meant for sleeping).

Accident and injury warnings

- Do not allow children, pets, or any objects in or around the chair while it is in an adjusted position or in operation.
- Immediately discontinue use and speak with a medical professional if you experience any strange symptoms while using your massage chair.
- · Do not sleep in the chair.
- Do not sit or stand on the armrests.
- Avoid excessively targeting any one area of the body to reduce the risk of injury.
- · Closely monitor any user who suffers from mobility difficulties.

Fire and electrocution warnings

- Always insert the plug into an appropriate power outlet.
- · Never leave a plug sticking partly out of an outlet.
- · Always turn off and unplug the chair when it is not in use.



Fire and electrocution avoidance

- Do not use a plug, cord, or outlet if you identify a poor or broken contact.
- Only use power sources that support the recommended voltage to reduce the risk of fire or electric shock.
- Do not use any damaged, twisted, knotted, or constricted power cords.

Accident avoidance

- · Do not fold massage chair cushions if you plan to store the chair.
- Do not run this massage chair for long, uninterrupted periods. Follow all run-time recommendations listed in this manual.



Notes on User disassembly and Maintenance

- Contact a professional if your chair experiences water damage or begins to function improperly. Do not modify, disassemble, or perform unspecified maintenance.
- Do not attempt to repair or replace a damaged power cord or plug. Contact the service team at truMedic® or a professional dealer to receive a replacement.
- Do not remove or open any part of the chair for any reason.
- Contact a professional for repair if you notice any irregularities or damage in the cloth and leather coverings on your massage chair.



Avoiding Falls

· Always operate your chair on a flat and even surface.

Preventing Wall and Chair Damage

 Always place the chair at least 4 inches from all walls to allow for proper positioning.

Avoiding Injuries Associated With Excessive Use

 The maximum recommended massage time is 20 minutes. Try to change massage settings and positions every 5 minutes for best results. Failing to change positions frequently could result in discomfort.

Avoiding Accidents and Injuries

- Check the power switch before plugging the massage chair into the outlet. The power switch should sit in the OFF position any time you unplug or plug in the obair.
- Fully insert the plug into the outlet before turning the chair ON.
- Turn off all controls and switches before unplugging the chair.

Avoiding Electrocution

- · Look for cord and wire damage before using the massage chair.
- Follow all instructions for proper ground wire connectivity. The wire should not have any irregularities.

Avoiding Accidents and Injuries

- Do not press into or step on the massage heads.
- Do not place your hands or feet in between gaps in the massage heads.
- Do not put your hands or feet in between spaces in mechanical components.
- Do not drop or purposefully insert objects into the massage chair slot.
- Do not sit, stand, or place heavy objects on chair components, including the armrests, leg rests, and backrests.

- · Never stand on the chair.
- · Do not attempt to move a chair white it's operating.
- Do not use massage areas for unintended body parts (e.g., do not put your head in the leg rest).
- Do not put unusual amounts of pressure on the backrest while the chair is reclined.
- Avoid using the chair with exposed skin or while wearing sheer fabrics. Using the chair with improper clothing could lead to skin irritation.
- · Empty your pockets before sitting in the chair.



Avoiding Chair Damage, Discoloration, and Deterioration

- Do not place the chair in humid or wet environments, around sharp things, or near heat sources, including stoves.
- Never use an electric heating pad, blanket, or other heated device while using the chair.
- · Do not use the chair in high-temperature areas.
- · Do not use the chair in an outdoor environment.



Avoiding Leaks and The Potential for Electrocution Injuries

- Do not use or store your chair in a wet, humid, or exposed environment such as a swimming pool area or bathroom.
- Both the chair and the accompanying remote control must remain dry at all times.
- · Do not sit in the chair with wet or damp clothes.



Avoiding electrocution Injuries

- Follow all directions for installing the ground wire or contact a professional electrician for assistance.
- Never use a plug adapter. Contact a professional electrician if you do not have the appropriate outlet for installation.



Avoiding Electrocution Injuries or Fire

- · Unplug the chair before cleaning.
- Unplug the chair if you notice any power damage or the potential for power-related damage (i.e., during thunderstorms).
- To unplug the chair, firmly grasp the plug (not the cord) to release the prongs from the outlet.

Avoid accidents:

- · Avoid power-related damage:
- Always turn the switch to the OFF position and unplug your chair during electrical outages.

Operational Notes

Footrest Notice

 When the footrest is lifting, do not apply pressure on the footrest to avoid the massage chair falling forward which will result in damage to the chair or can cause personal injuries.

Massage Head Placement

 Before sitting on the massage chair, make sure that the massage head stays in the seat cushion to avoid discomfort to the buttocks while the body is pressing down.

Power Cord Safety

 Do not pull out the control cable or power cord during standby or the power-on state to avoid chair damage or electrocution accidents. We advise you unplug the controller cable and power cord, and put it away after you use the chair.

Zero Gravity/Reclining Safety

When you start the zero gravity lying function, make sure to check whether there
are children and pets under the bottom of the footrest and backrest, this may
cause the chair to be damaged or may result in personal injuries.



Grounding and Fuse Replacement

Grounding Note

 This chair features a cord with a grounding conductor. Only use the appropriate outlet to power your massage chair.

Fuse Replacement Note

If a fuse burns out in your chair, turn the switch to the OFF position and unplug
the chair. Locate the switch box and identify the dysfunctional fuse. Only replace
a burned out fuse with a matching fuse. Contact a professional electrician for
further assistance if needed.



Ground Wire Placement Warning

Do not place the ground wire near a gas pipe, phone wire, lightning rod, or water pipe. These areas present high risks for fire, electric shock, and damage.

Getting to Know the Parts of Your Chair

Take the time to review the graphics available in this section and familiarize yourself with the distinctive parts of your new massage chair. Throughout this operation manual, you will notice that we use these terms to help you through the installation process. We have outlined the exterior and interior parts you will need to know to install and maintain your chair

As soon as you unbox your massage chair, use the components listing to verify that you have all necessary parts. Contact truMedic® at service@truMedic.com if you are missing any pieces.

External Structure







Adjusting Your Massage Chair



Do not place your chair near any areas that may suffer from moisture or wetness.



Avoid placing your chair in direct sunlight or near heating appliances.



Always place your chair on an even and supported surface to avoid accidents and injuries.

Placing Your Massage Chair

What to Do Before Using Your Chair:

- Check the clearance by fully extending your chair in all directions. Make sure there are no obstacles in your way such as pets, children or side tables.
- Monitor the power plug and source. Clean the plug and cord routinely to avoid dust buildup. Make sure the plug rests comfortably and protected between the power source and the chair. The cord should never sit under a heavy object or appear to have kinks, stretching or knots.
- Place the chair away from walls. The chair should sit out at least 4 inches from the
 wall starting from the backrest and at least 12 inches from the front of the leg rest.



Distance from Wall (Front and Back)

Tips for moving your massage chair

Moving Your Chair to the Right Place Easily and Successfully

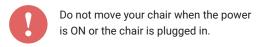
- Wrap and place all cables in the seat of your chair to keep them out of the way and free from damage.
- · Avoid trying to plump up the cushions of the chair during use or when you try to move it.
- Do not slide the chair on its castors it may damage the floor. Instead, ask someone to help you lift or move it.
- Keep the power off and the plug/power cord away from the floor until you are ready
 to plug the chair back into an outlet. Leave the chair standing in a safe position to
 prevent the back from falling to the floor.

Movement Examples

Example: One person can lift up from behind the leg rest until the chair falls onto its castor. Once in position, the individual may push the chair to a new position and set it back down. Never allow the chair to fall down to the floor on the backrest, as this may result in damage. Use the diagram above as an example of how you should move the chair.

Note: To protect your floor, consider placing a mat or rug under the chair before moving it to a new location.





Operation

Starting Your Massage

- 1. Plug the MC-2500 into a power socket from the back of the massage chair and be sure to use the power switch to ensure it receives power.
- 2. Press the power button on the remote controller to start the massage.
- 3. The massage chair will automatically recline.
- The shoulder position will automatically detect, make sure to sit on the massage chair closely.
- 5. If the detected shoulder position deviates from the actual shoulder position, adjust the upper and lower keys of the shoulder position to the appropriate position. The shoulder position has 10 positions. If there is no shoulder position adjustment within 10 seconds, then automatically enter the massage function.

NOTE: During the start massage function, you can select the auto massage function. Repeat selecting the same auto massage function, you can then skip the detection process and directly enter the massage.

Turning off Your Chair.

- If the chair is still on when you decide to end your session, press the On/Off button on your remote control. The chair will return to its default position, and the remote control will shut down.
- 2. After the chair and the remote control shut down, locate the power switch near the bottom of the chair's back. Press the "O" toggle to shut off power to the chair.
- 3. Unplug the chair from the power outlet.



Always check behind the head pillow and back cushion. Avoid using the chair and call a professional repair technician if you notice any tears or broken PU material. Plug your chair only into an outlet supporting the proper voltage and connection.



Before you sit down in the chair, check moving areas for foreign objects. Remove anything that may inhibit the chair's movement. Do not sit in the chair to begin a session unless and until it moves back into its default position. Never stand on the chair.

The Remote Controller

The remote control that comes with your MC-2500 massage chair features a user-friendly interface and a crisp LCD screen. To help you learn the numerous functions available through your new massage chair, we've compiled this helpful guide. Return to this section as needed to learn more about the many ways you can customize your daily massage:



Button	Description	Display
^	Up (Shoulder Position): Massage Rollers Up	
\bigvee	Down (Shoulder Position): Massage Rollers Down	

During the shoulder massage and acupressure point detection process, (the remote controller screen has the shoulder position adjustment icon and beeping can be heard from the remote controller, then press the shoulder position up and down button to adjust the shoulder position). You can also choose one of the 12 automatic massage modes.

Automatic Massage

Button	Description	Display
Comfort	Comfort: Loosen body physique.	F1 Auto
Relax	Relax: Deep massage on acupressure points.	F2 Auto
Stretch	Stretch: The footrest and backrest recline together, combined with calf air-compression to stretch legs.	F3 Auto
Shoulder & Back	Shoulder & Neck: Focuses on the shoulder and the neck.	F4 Auto
Back & Waist	Back & Waist For a focused massage on the back and waist.	F5 Auto

Button	Description	Display
	Full Body Massage: A deep massage to rejuvenate the body.	A1 Auto
	Chiropractic Massage: Focuses on a chiropractic massage to relax the body and mind.	A2 Auto
	Fatigue Recovery: Help lessen entire body pain and fatigue.	A3 Auto
More	Meridians Massage: Massage focused on dredging the meridians	A4 Auto
	Lower Body Massage: Massage focused on buttocks and thighs.	A5 Auto
	Peaceful Sleep Massage : A massage focusing on the 12 major acupuncture points on the body that is said to promote sleep.	A6 Auto
	All Pressure: Focuses on the whole body pressure to fully relax the body and fully relieve fatigue and pain of the body.	A7 Auto

Upper Body Manual Massage

Button	Description	Display
	Shiastu: Speed, width.	•
Mode	Knead: Speed.	
	Beat: Speed, width.	
	Knead & Tap: Speed.	
	Knock: Speed, width.	(4)

Button	Description Displ	
Speed	Speed: 5 adjustable speeds	Speed
Width	Width: Width of the third gear can be adjusted.	
	Fixed Position and spot massage: Speed, width.	Й но
	Small area, local round trip massage.	िंH1
	Round trip massage	ÜH2
Λ Ψ	Massage node adjustment (up, down) while in fixed point and local modes	

Air Pressure Massage

Button	Description	Display
Air Pressure	Full Pressure: Air pressure massage on the arms, legs and feet	Arm
	Arm: Arm focused air pressure massage.	Arm IIIIIIII
	Leg: Leg and foot focused air pressure massage.	Feet IIIIIIII
Intensity	Intensity: 3 levels of intensity	Arm IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII

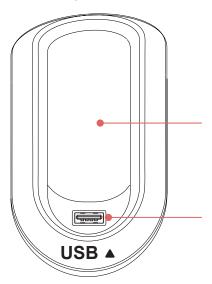
Button	Description
Z.	Raise Backrest, lower Leg rest.
	Lower backrest, raise Leg rest.
	Raise leg rest.
,i	Lower leg rest.
zero	Zero Gravity: Activates zero gravity mode.

Other Functions

Button	Description	Display
Times	Timer: every time you press the button it will add 5 minutes, can not exceed 30 minutes, if you exceed more than 30 minutes it will return to the minimum time value allowed.	20min
Foot Roller	Foot Roller: Press this button to turn the foot roller massage on or off. It also has three levels of intensity (weak, medium, strong) which can be adjusted to close the four states of cycle switching.	<u> </u>
Heating	Heated Massage: Press this button to turn the back heat on or off.	Z
	Pause: Press this button to pause the current massage session. Press this key again to resume the session.	11

Handrail Shortcut Keys

Right Arm

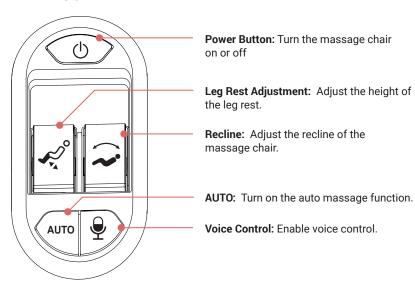


Remote Control Holder: A slot to hold the massage chair remote controller or personal mobile devices.

USB Charging Port: For charging personal devices.



Left Arm





Voice Control Operation

- · When the massage chair is powered on or in standby mode, say "Hi, Alice" or press the voice control wake-up button on the left armrest to activate voice control.
- If your voice was clearly heard, the massage chair will reply "I am here" and will listen to your voice commands for 6 seconds. If no commands were given or your voice was not clearly heard after 6 seconds, the voice control function will turn off and need to be reactivated.

NOTE: All spoken voice commands must be in English; When speaking into the right or left speaker, you must turn to face the speaker and talk to it in a clear, firm voice.

Voice Command to awaken Alice: "Hi, Alice" Response from Alice: "I am here"

#	Voice Entry	Response from Alice
1	Massage On	Ok, Massage On
2	Massage Close Down	Ok, Massage Close
3	Comfort Massage	Ok, Comfort Massage
4	Relax Massage	Ok, Relax Massage
5	Full-Body Massage	Ok, Full Body Massage
6	Neck and Shoulder Massage	Ok, Neck and Shoulder Massage
7	Back and Waist Massage	Ok, Back and Waist Massage
8	Stretch Massage	Ok, Stretch Massage
9	Fixed Massage	Ok, Fixed Massage
10	Change to the Other Mode	Ok, Change the Other Mode
11	Go a Little Down	Ok, Go a Little Down
12	Go a Little Up	Ok, Go a Little Up
13	Open the Air Pressure Bags	Ok, Open the Air Pressure
14	Close the Air Pressure Bags	Ok, Close the Air Pressure
15	Bring Up the Seat Position	Ok, Up the Seat Position
16	Bring Down the Seat Position	Ok, Down the Seat Position
17	Stop Adjustment	Ok, Stop Adjustment

Cleaning and Maintenance

Follow these instructions as needed to keep your chair clean and well maintained

Cleaning the Synthetic Leather Surfaces

General Cleaning

- · Wipe down your chair regularly with a dry, soft, clean cloth.
- · Do not use chemical or medical-grade cleaners on synthetic surfaces.

For Deep Cleaning

- Use a water-based solution containing 3-5% natural detergent and a soft cleaning cloth. Squeeze excess liquid from the cloth before cleaning your chair.
- · Wipe down PU leather surfaces with this solution.
- · Remove excess moisture with a dry cloth.
- Allow your chair to dry fully before using. Do not use a hair dryer or other blower implement to dry your chair.

Cleaning the Cloth Surfaces:

- Use the same weak, natural solution you used to wipe down PU leather surfaces.
 Wring out your cloth or brush before applying it to the surface of the chair. Note: do not use harsh chemicals or substances such as gas, diluent, or alcohol.
- Gently use brushing movements to clean the surface. Note: using excessive pressure may weaken or damage the cloth.
- Wipe down the surface with a clean damp cloth and then a clean dry cloth.
- · Allow the surface to fully dry before using.

Cleaning Plastic Components:

- Use a weak, natural solution to clean plastic components. Always wring out your cleaning cloth before applying to dirty parts.
- Wipe down the part with a clean, damp cloth to remove any remaining cleaning solution.
- · Allow the part to dry.

Cleaning the Remote Control

- Use an electronics cleaning cloth to wipe any dust from the surface. If the surface requires deep cleaning, use a soft, damp cloth.
- Allow the control to dry completely before using. Note: Do not use alcohol, diluent, or propellant to clean the surface.



Always take the time to unplug your chair from the wall outlet with dry hands before engaging in any cleaning activities. Only use dry hands to reconnect the plug after cleaning. Failing to take the appropriate measures during cleaning activities could lead to electrocution or burn injuries.

Troubleshooting

If you experience difficulties while using your chair, refer to this section of the operation manual. Contact truMedic® if this section does not address the problem you experience.

 My massage chair does not work when plugged in and turned on. You may not have chosen a massage function yet. Press any massage function to initiate the massage experience. The chair is not receiving the right amount of electricity. Check the chair and wall outlet connections for contact. The chair has a burned out fuse. Replace it with the appropriate fuse. The problem is within the inner circuit. Contact an authorized maintenance professional to repair your chair. 	Problem	Solution
 experience. The chair is not receiving the right amount of electricity. Check the chair and wall outlet connections for contact. The chair has a burned out fuse. Replace it with the appropriate fuse. The problem is within the inner circuit. Contact an 	does not work when plugged in and	press the ON switch on your remote control. • You may not have chosen a massage function yet.
for contact. The chair has a burned out fuse. Replace it with the appropriate fuse. The problem is within the inner circuit. Contact an		experience. • The chair is not receiving the right amount of
appropriate fuse. • The problem is within the inner circuit. Contact an		for contact.
authorized maintenance professional to repair your chair.		appropriate fuse.
		authorized maintenance professional to repair your chair.

Problem	Solution
Difference in Left/ Right motors. One is sometimes higher than the other is.	The massage rollers do not always run symmetrically. This is completely normal.
The sound I was hearing inside the chair is much louder now.	 You may have used the chair continually for too long. Power down the chair for at least 30 minutes, and then see if you still notice the sound. Over time, the internal parts can wear down with consistent use. Some wear and tear is normal. Contact an authorized maintenance professional for repairs.
My massage unexpectedly stopped during a session.	 The chair may have lost electricity. Check the power cord for a secure connection. You may have used the chair continually for too long. Allow the chair to rest for at least 30 minutes before restarting it.
I cannot move the backrest or leg rest as intended.	 Check the surrounding area for clearance. Remove any obstacles that may inhibit the chair from moving adequately. The chair may have automatically stopped. Turn off the power to the chair and wait for at least 30 minutes before restarting it.
I cannot get the chair to return to its default position.	This may happen if you use the chair continuously for too long or if the massage time frame has ended. If you cannot get the chair to return to its normal position after waiting for 30 minutes, contact an authorized maintenance professional for further guidance.
The electric wires and/or plugs are really hot.	 This can occur if you use the chair continuously for too long. Turn off all power, and allow the chair to rest for at least 30 minutes. If you notice significant heat during any kind of chair usage, stop using the chair immediately and contact a maintenance professional.

Technical Specifications

Name	MC-2500 Massage Chair
Model	MC-2500
Input Voltage	110-120V~ 60Hz 220-240V~ 50/60Hz
Safety Design	Class I
Power	120W



If you notice any problems not listed in this short guide, stop using your chair immediately. Turn off all power and cut the electricity. Contact truMedic® for more information on repair and maintenance at 888-264-1766 or service@trumedic.com

Warranty Information

TWO (2) YEAR LIMITED WARRANTY

truMedic® warrants this truMedic® Massage Chair against defects in materials and/or workmanship under normal use for a period of TWO (2) YEAR from the date of purchase by the original purchaser ("Warranty Period"). Normal use is defined as use by an end-user in a residential location. If a defect arises and a valid claim is received within the Warranty Period, at its option, truMedic® will either 1) repair the defect at no charge, using new or refurbished replacement parts, or 2) replace the truMedic® Massage Chair with a new or refurbished truMedic® Massage Chair OR 3) provide a credit in the amount of the purchase price of the original product. A replacement product or part, including a user-installable part installed in accordance with instructions provided by truMedic®, will be covered for the remaining warranty period of the original product. When a product or part is exchanged, any replacement item becomes your property and the replaced item becomes truMedic® property. When a credit is given, the original product must be returned to truMedic® and becomes truMedic® property.

Obtaining Service: To obtain warranty service, call the truMedic® Warranty Service at 888-264-1766 or contact the company via email at service@truMedic.com. Please be prepared to describe the truMedic® Massage Chair model that needs service and the nature of the problem. Proof of purchase is required. All repairs and replacements must be authorized in advance. Service options, parts availability and response times will vary.

Limits and Exclusions: Coverage under this Warranty is limited to the United States of America, excluding the U.S. Territories of Guam, Puerto Rico, and the U.S. Virgin Islands and including Canada. This Warranty applies only to products manufactured by truMedic® that can be identified by the "truMedic®" trademark, trade name, or logo affixed to them or their packaging. The Warranty does not apply to any non-truMedic® products. truMedic®, in so far as permitted by law, provides these products "as is." This warranty does not apply to: a) damage caused by failure to follow instructions relating to product's use or the installation of components; b) damage caused by accident, abuse, misuse, fire, floods, earthquake or other external causes; c) damage caused by service performed by anyone who is not a representative of truMedic®; d) accessories used in conjunction with a covered product; e) a product or part that has been modified to alter functionality or capability; f) items intended to be periodically replaced by the purchaser during the normal life of the product including, without limitation, batteries or light bulbs; g) any product sold "as is" including, without limitation, floor demonstration models and refurbished items; or h) a product that is used commercially or for a commercial purpose.

TRUMEDIC® SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT, OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, TRUMEDIC® DISCLAIMS ANY AND ALL STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION. WARRANTIES OF MERCHANTABILITY. FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS. IF TRUMEDIC® CANNOT LAWFULLY DISCLAIM STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, THEN TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. ALL SUCH WARRANTIES SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS EXPRESS WARRANTY. Some states disallow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or how long an implied warranty lasts, so the above exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

ENGLISH P. 1 FRANÇAIS P. 23

truMedic[®]

Fauteuil de massage



Manuel de l'utilisateur

Manuel d'utilisation du fauteuil de massage MC-2500

Le MC-2500 présente une nouvelle fonction incroyable qui rend l'expérience de massage facile à contrôler et à personnaliser selon les préférences de l'utilisateur. Il est doté d'un système de commande vocale très convivial, ce qui permet à l'utilisateur de ne jamais avoir à se lever de son fauteuil, à chercher une télécommande ou à mettre des lunettes de lecture pour voir les menus afin de contrôler les paramètres du massage ou d'en régler l'intensité ou l'emplacement. C'est aussi simple que de dire "Ok, massage activé" et votre massage commence. Notre fonction de commande vocale crée une expérience utilisateur inoubliable et permet aux propriétaires de vraiment profiter du "temps pour moi" pour se détendre sans effort. Imaginez que vous démarrez, arrêtez et contrôlez votre massage simplement en parlant à "Alice"... c'est comme par magie!

Grâce au deuxième panneau de commande à distance intégré, vous n'aurez jamais besoin de vos lunettes pour lire le contrôleur. Le panneau de commande est à portée de main. Le MC-2500 de truMedic est également doté de la connectivité Bluetooth pour permettre aux clients de profiter de leurs morceaux préférés sur des haut-parleurs de qualité supérieure tout en se faisant masser. Il comprend même un port USB pour recharger votre téléphone afin que vous et votre téléphone puissiez recharger vos batteries en même temps! Le MC-2500 de truMedic dispose de 12 fonctions de massage automatique apaisantes et personnalisables telles que le massage confortable, le massage relaxant, le massage par traction, le massage des épaules et de la nuque, le massage du dos et de la taille, et un programme de massage de tout le corps qui fera des merveilles pour les douleurs quotidiennes.

Liste de fonctionnalités

- Le MC-2500 a été conçu avec un ensemble de nœuds de massage à mouvement vertical, quatre roues motrices et un design silencieux.
- · Contrôle activé par la voix.
- Plusieurs modes et techniques de massage: 12 modes de massage automatiques avec une combinaison de sensations de shiatsu, de pétrissage et de tapotement apportent un soulagement à chaque partie de votre corps.
- Équipé d'un système de détection automatique de la position des épaules.
- · Chaleur chauffante dans le dossier pour apaiser votre dos.
- Fonctionnalité de glissement vers l'avant: Le MC-2500 est capable de faire glisser le dossier pour l'éloigner du mur lorsqu'il s'incline. Cela vous permet de ranger votre fauteuil de massage dans un espace plus compact sans sacrifier la possibilité de profiter d'un massage complet du corps.
- Capacités de réglage en hauteur sur mesure : Les repose-jambes s'étendent et se rétractent pour s'adapter aux utilisateurs de toutes tailles.
- Fonctionnalité de massage par pression des airbags: Les airbags stratégiquement situés saisissent, tordent et étirent doucement vos muscles. Asseyez-vous et détendezvous, car les airbags du siège soulagent votre taille et vos hanches.

Table des matières

A Consignes de sécurité importantes	27
Ajustement de votre fauteuil de massage	31
Fonctionnement —	33
Nettoyage et entretien	42
Dépannage ————————————————————————————————————	43
Spécifications techniques	45
Informations de garantie	46

Une note rapide de truMedic®

Lorsque vous installez et commencez à utiliser votre nouveau fauteuil de massage, gardez les recommandations suivantes à l'esprit :

- Lisez le manuel d'utilisation dans son intégralité avant d'installer ou d'utiliser votre fauteuil de massage.
- Conservez votre manuel d'utilisation dans un endroit pratique pour pouvoir vous y référer rapidement.
- Lisez attentivement tous les avertissements et notes de mise en garde figurant dans votre manuel.

truMedic® se réserve le droit de modifier les spécifications de conception du MC-2500 sans préavis. Utilisez les images fournies ici comme guide et non comme une réplique exacte de votre chaise. Reportez-vous toujours à votre fauteuil de massage lorsque vous lisez les instructions.

A Consignes de sécurité importantes





Personnes qui ne devraient pas utiliser le MC-2500

- · Les personnes souffrant d'ostéoporose.
- Les personnes qui ont un stimulateur cardiaque ou tout autre implant médical électrique.
- Les femmes enceintes et les personnes en mauvaise santé devraient discuter de l'utilisation avec un médecin.
- · Les enfants de moins de 12 ans.
- Toute personne sous l'influence de l'alcool ou de drogues récréatives.
- Toute personne qui pourrait s'endormir pendant l'utilisation du fauteuil (ce fauteuil n'est pas fait pour dormir).

Avertissements d'accidents et de blessures

- Ne permettez pas aux enfants et aux animaux domestiques d'être sur ou près du fauteuil et ne laissez également aucun objet sur ou près du fauteuil lorsqu'il est dans une position ajustée ou en marche.
- Cessez immédiatement l'utilisation du fauteuil et parlez avec un professionnel de la santé si vous éprouvez des symptômes étranges lors de l'utilisation de votre fauteuil de massage.
- · Ne dormez pas sur le fauteuil.
- Ne vous asseyez pas et ne vous tenez pas debout sur les accoudoirs.
- Afin de réduiré le risque de blessure, évitez de cibler toute région du corps de facon excessive.
- Surveillez de près tout utilisateur qui souffre de problèmes de mobilité.

Avertissements d'électrocutions et d'incendies

- Insérez toujours la fiche d'alimentation électrique dans une prise de courant appropriée.
- Ne laissez jamais une fiche d'alimentation électrique sortir partiellement d'une price.
 - Éteignez et débranchez toujours le fauteuil lorsque vous ne l'utilisez pas.



Prévention des électrocutions et des incendies

- N'utilisez pas une fiche d'alimentation électrique, un cordon d'alimentation ou une prise de courant si vous constatez qu'un de leurs connecteurs électriques est déficient ou brisé.
- Afin de réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, utilisez seulement des blocs d'alimentation qui supportent la tension recommandée.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation s'il est endommagé, tordu, noué ou trop court.

Prévention des accidents

- Ne pliez pas les coussins du fauteuil de massage lorsque vous rangez le fauteuil.
- Ne faites pas fonctionner le fauteuil de massage en continu pendant de longues périodes. Suivez toutes les recommandations d'exécution figurant dans ce manuel.



Remarques sur l'entretien et le démontage par l'utilisateur

- Contactez un professionnel si votre fauteuil est endommagé par de l'eau ou commence à mal fonctionner. Ne modifiez pas, ne désassemblez pas et n'effectuez aucun entretien qui n'a pas été précisé.
- N'essayez pas de réparer ou de remplacer une fiche d'alimentation électrique ou un cordon d'alimentation endommagé. Contactez l'équipe technique de truMedic ou un détaillant spécialisé pour obtenir une pièce de rechange.
- Ne retirez et n'ouvrez aucune pièce du fauteuil, peu importe la raison.
- Contactez un professionnel si vous remarquez des anomalies ou des dommages sur les revêtements en tissu ou en cuir de votre fauteuil de massage afin de les faire réparer.



Prévention des chutes

Utilisez toujours votre fauteuil sur une surface plate et plane.

Prévention des dommages au fauteuil et aux murs

 Placez toujours le fauteuil au moins à 4 pouces de tous les murs afin de permettre le bon positionnement du fauteuil.

Prévention des blessures associées à une utilisation excessive

 La durée de massage maximale recommandée est de 20 minutes. Modifiez les paramètres de massage et les positions toutes les cinq minutes pour de meilleurs résultats. À défaut de changer de position fréquemment, un inconfort pourrait en résulter.

Prévention des accidents et des blessures

- Vérifiez l'interrupteur d'alimentation avant de brancher le fauteuil de massage dans la prise de courant. L'interrupteur d'alimentation doit être dans la position ARRÊT lorsque vous débranchez ou branchez le fauteuil.
- Insérez complètement la fiche d'alimentation électrique dans la prise de courant avant de mettre le fauteuil en marche.
- Mettez toutes les commandes et tous les interrupteurs hors tension avant de débrancher le fauteuil.

Prévention des électrocutions

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation et le fil électrique ne sont pas endommagés avant d'utiliser le fauteuil de massage.
- Suivez toutes les instructions afin d'assurer une bonne connectivité du conducteur de terre. Le conducteur ne doit présenter aucune anomalie.

Prévention des accidents et des blessures

- Ne pesez pas et ne marchez pas sur les têtes de massage.
- Ne mettez pas vos mains ou vos pieds dans les espaces entre les têtes de massage.
- Ne mettez pas vos mains ou vos pieds dans les espaces entre les composants mécaniques.
- Ne faites pas tomber ou n'insérez pas délibérément des objets dans la fente du fauteuil de massage.
- Ne vous asseyez pas, ne vous mettez pas debout et ne mettez pas d'objets lourds sur les composants du fauteuil, y compris les accoudoirs, le repose-jambes et le dossier.

- · Ne vous mettez jamais debout sur le fauteuil.
- N'essayez pas de déplacer le fauteuil lorsqu'il est en marche.
- · N'utilisez pas les zones de massage pour des parties du corps non prévues (p. ex., ne mettez pas votre tête sur le repose-jambes).
- Ne pesez pas trop sur le dossier pendant que le fauteuil est incliné.
- Évitez d'utiliser le fauteuil lorsque votre peau exposée n'est pas totalement recouverte ou lorsque vous portez des tissus en lycra. Utilisez le fauteuil sans vêtements pourrait provoquer des irritations cutanées.
- Videz vos poches avant de vous asseoir dans le fauteuil.



Prévention des dommages, de la décoloration et de la détérioration du

- Ne mettez pas le fauteuil dans un endroit humide ou mouillé ou près d'objets pointus ou des sources de chaleur, y compris les cuisinières.
- N'utilisez jamais un thermoplasme, une couverture ou tout autre moyen chauffant pendant l'utilisation du fauteuil.
- N'utilisez pas le fauteuil dans des endroits à température élevée.
- N'utilisez pas le fauteuil à l'extérieur.



Prévention des fuites et des risques de blessures dues à une électrocution

- N'utilisez pas et ne rangez pas votre fauteuil dans un endroit humide, mouillé ou exposé, comme près d'une piscine ou dans une salle de bain.
- Le fauteuil et la télécommande doivent rester au sec en tout temps.
- Ne vous asseyez pas sur le fauteuil avec des vêtements mouillés ou humides.



Prévention des blessures dues à une électrocution

- · Suivez toutes les instructions pour l'installation du conducteur de terre, ou contactez un électricien professionnel pour obtenir de l'aide.
- N'utilisez jamais un adaptateur de fiche d'alimentation électrique. Contactez un électricien professionnel si vous n'avez pas la bonne prise de courant pour l'installation.



Prévention des blessures dues à une électrocution

- Débranchez le fauteuil avant de le nettover.
- Débranchez le fauteuil si vous remarquez des dommages électriques ou des dommages potentiellement liés à l'alimentation (c.-à-d. pendant les orages).
- Pour débrancher le fauteuil, saisissez fermement la fiche d'alimentation électrique (et non le cordon d'alimentation) pour sortir les broches de la prise.

Prévention des accidents:

- Évitez les dommages liés à l'alimentation :
- Mettez toujours l'interrupteur dans la position ARRÊT et débranchez toujours votre fauteuil pendant les pannes électriques.

Notes opérationnelles

Avis de repose-pieds

 Lorsque le repose-pied se soulève, n'appuyez pas sur le repose-pied pour éviter que le fauteuil de massage ne tombe vers l'avant, ce qui endommagerait le fauteuil ou pourrait causer des blessures.

Placement de la tête de massage

 Avant de vous asseoir sur le fauteuil de massage, assurez-vous que la tête de massage reste dans le coussin du siège pour éviter de gêner les fesses pendant que le corps appuie vers le bas.

Sécurité du cordon d'alimentation

 Ne tirez pas sur le câble de commande ou le cordon d'alimentation pendant la veille ou la mise sous tension pour éviter d'endommager le fauteuil ou les accidents d'électrocution. Nous vous conseillons de débrancher le câble du contrôleur et le cordon d'alimentation, et de les ranger après avoir utilisé le fauteuil.

Sécurité zéro gravité / inclinaison

 Lorsque vous démarrez la fonction de couchage à gravité zéro, assurez-vous de vérifier s'il y a des enfants et des animaux sous le repose-pied et le dossier, cela peut endommager le fauteuil ou entraîner des blessures.



Mise à la terre et remplacement des fusibles

Remarque sur la mise à la terre

Ce fauteuil dispose d'un cordon d'alimentation avec un conducteur de terre.
 Utilisez seulement la prise de courant appropriée pour alimenter votre fauteuil de massage.

Remarque sur les fusibles de rechange

 Si un fusible de votre fauteuil saute, mettez l'interrupteur dans la position ARRÊT et débranchez le fauteuil. Repérez la boîte de distribution et trouvez le fusible qui ne fonctionne plus. Remplacez seulement le fusible grillé par un fusible correspondant. Contactez un électricien professionnel pour obtenir de l'aide, si nécessaire.



Avertissement à propos du placement du conducteur de terre :

Ne placez pas le conducteur de terre près d'un tuyau de gaz, d'un fil de téléphone, d'un paratonnerre ou d'une conduite d'eau. Ces endroits présentent des risques élevés d'incendies, de chocs électriques et d'endommagements.

Ajustement de votre fauteuil de massage



Ne placez pas votre fauteuil près d'une zone qui pourrait souffrir d'humidité ou de mouillure.



Évitez de placer votre fauteuil en plein soleil ou à proximité d'appareils de chauffage.



Placez toujours votre fauteuil sur une surface plane et soutenue pour éviter les accidents et les blessures.

Placement de votre fauteuil de massage

Que faire avant d'utiliser votre chaise :

- Vérifiez le dégagement en étendant complètement votre chaise dans toutes les directions. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacles sur votre chemin, tels que des animaux domestiques, des enfants ou des tables d'appoint.
- Surveillez la prise de courant et la source d'alimentation. Nettoyez régulièrement la prise et le cordon d'alimentation pour éviter l'accumulation de poussière. Veillez à ce que la prise soit confortablement installée et protégée entre la source d'alimentation et le fauteuil. Le cordon ne doit jamais se trouver sous un objet lourd ou sembler plié, étiré ou noué.
- Placez le fauteuil à l'écart des murs. La chaise doit être placée à au moins 10 cm du mur, en commençant par le dossier, et à au moins 15 cm de l'avant du repose-jambes.



Distance du mur (avant et arrière)

Conseils pour déplacer votre fauteuil de massage

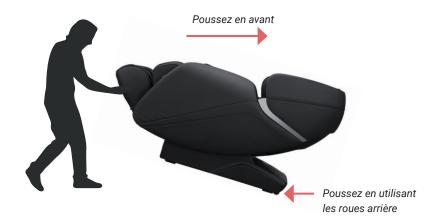
Déplacer votre chaise au bon endroit facilement et avec succès

- Enroulez et placez tous les câbles dans le siège de votre chaise pour les maintenir à l'écart et les protéger des dommages.
- Évitez d'essayer de gonfler les coussins de la chaise pendant l'utilisation ou lorsque vous essayez de la déplacer.
- Ne faites pas glisser la chaise sur ses roulettes, cela pourrait endommager le sol. Demandez plutôt à quelqu'un vous aider à le soulever ou à le déplacer.
- Gardez le fauteuil hors tension et la fiche/le cordon d'alimentation éloignés du sol jusqu'à ce que vous soyez prêt à le rebrancher dans une prise. Laissez la chaise debout dans une position sûre pour éviter que le dos ne tombe sur le sol.

Exemples de mouvements

Exemple: Une personne peut se lever de derrière le repose-jambes jusqu'à ce que la chaise tombe sur sa roulette. Une fois en position, la personne peut pousser la chaise dans une nouvelle position et la redescendre. Ne laissez jamais la chaise tomber au sol sur le dossier, car cela pourrait l'endommager. Utilisez le schéma ci-dessus comme exemple de la manière dont vous devez déplacer la chaise

Note: Pour protéger votre sol, pensez à placer un tapis ou une carpette sous la chaise avant de la déplacer à un nouveau lieu.





Ne déplacez pas votre chaise lorsque l'appareil est sous tension ou que la chaise est branchée.

Fonctionnement

Commencer votre massage

- Branchez le MC-2500 dans une prise de courant à l'arrière du fauteuil de massage et assurez-vous d'utiliser l'interrupteur d'alimentation pour vous assurer qu'il reçoit du courant.
- 2. Appuyez sur le bouton d'alimentation de la télécommande pour démarrer le massage.
- 3. Le fauteuil de massage s'inclinera automatiquement.
- 4. La position des épaules sera automatiquement détectée, assurez-vous de vous asseoir sur le fauteuil de massage.
- 5. Si la position des épaules détectée s'écarte de la position réelle des épaules, réglez les touches supérieure et inférieure de la position des épaules à la position appropriée. La position des épaules a 10 positions. Si la position des épaules n'est pas ajustée dans les 10 secondes, la fonction de massage est automatiquement activée.

NOTE: Pendant la fonction de massage de démarrage, vous pouvez sélectionner la fonction de massage automatique. Répétez la sélection de la même fonction de massage automatique, vous pouvez alors sauter le processus de détection et entrer directement le massage.

Éteindre votre fauteuil.

- Si le fauteuil est toujours allumé lorsque vous décidez de mettre fin à votre session, appuyez sur le bouton On/Off de votre télécommande. Le fauteuil reviendra à sa position par défaut, et la télécommande s'éteindra.
- Une fois que le fauteuil et la télécommande se sont éteints, localisez l'interrupteur d'alimentation près du bas du dossier du fauteuil. Appuyez sur le bouton "O" pour couper l'alimentation du fauteuil.
- 3. Débranchez le fauteuil de la prise de courant.



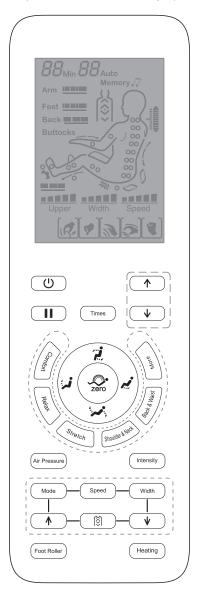
Vérifiez toujours derrière l'oreiller et le coussin dorsal. Évitez d'utiliser le fauteuil et appelez un technicien professionnel si vous remarquez des déchirures ou des bris de PU. Ne branchez votre fauteuil que sur une prise de courant supportant la tension et la connexion appropriées.



Avant de vous asseoir sur la chaise, vérifiez s'il y a des objets étrangers dans les zones de mouvement. Enlevez tout ce qui pourrait entraver les mouvements de la chaise. Ne vous asseyez pas sur la chaise pour commencer une séance tant qu'elle n'est pas revenue dans sa position par défaut. Ne vous mettez jamais debout sur la chaise.

La télécommande

La télécommande fournie avec votre fauteuil de massage MC-2500 est dotée d'une interface conviviale et d'un écran LCD très lisible. Pour vous aider à apprendre les nombreuses fonctions disponibles sur votre nouveau fauteuil de massage, nous avons compilé ce guide utile. Retournez à cette section selon vos besoins pour en savoir plus sur les nombreuses façons de personnaliser votre massage quotidien :



Bouton	Description	Affichage
1	Haut (position des épaules) : rouleaux de massage vers le haut	
→	Bas (position des épaules) : rouleaux de massage vers le bas	

Pendant le massage des épaules et le processus de détection du point d'acupression, (l'écran de la télécommande comporte l'icône de réglage de la position des épaules et un bip peut être entendu de la télécommande, puis appuyez sur le bouton de réglage de la position des épaules pour ajuster la position des épaules). Vous pouvez également choisir l'un des 12 modes de massage automatique.

Massage automatique

Bouton	Description	Affichage
Comfort	Confort: Assouplir le physique du corps.	F1 Auto
Relax	Relaxer: Massage profond sur les points d'acupression.	F2 Auto
Stretch	Étirement : Le repose-pieds et le dossier s'inclinent ensemble, combinés à la compression de l'air des mollets pour étirer les jambes.	F3 Auto
Shoulder & Back	Épaules et cou : Se concentre sur les épaules et la nuque.	F4 Auto
Back & Waist	Dos & Taille: Pour un massage ciblé sur le dos et la taille.	

Bouton	Description	Affichage
	Massage du corps entier : Un massage en profondeur pour rajeunir le corps.	A1 Auto
	Massage chiropratique : Se concentre sur un massage chiropratique pour détendre le corps et l'esprit.	A2 Auto
	Récupération de la fatigue : Aide à réduire les douleurs et la fatigue du corps entier.	A3 Auto
More	Massage des méridiens : Massage axé sur le dragage des méridiens.	A4 Auto
	Massage du bas du corps : Massage axé sur les fesses et les cuisses.	A5 Auto
	Massage du sommeil paisible : Massage axé sur les 12 principaux points d'acupuncture du corps qui, dit-on, favorise le sommeil.	A6 Auto
	Toute pression: Se concentre sur la pression de l'ensemble du corps pour détendre complètement le corps et soulager entièrement la fatigue et la douleur du corps.	A7 Auto

Massage manuel du haut du corps

Bouton	Description Afficha	
Mode	Shiastu: Vitesse, largeur.	•
	Knead: Vitesse.	
	Beat: Vitesse, largeur.	
	Knead & Tap: Vitesse.	
	Knock: Speed, width.	

Bouton	Description Affichag	
Speed	Vitesse: 5 vitesses réglables	Speed
Width	Largeur : La largeur de la troisième vitesse peut être ajustée.	
Position fixe et massage ponctuel : Vitesse, largeur		(-) но
	Petite surface, massage local aller-retour.	ीH1
	Massage aller-retour	ÜH2
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Réglage des nœuds de massage (haut, bas) en mode point fixe et en mode local	

Massage à pression d'air

Bouton	Description	Affichage
Air Pressure	Pleine pression : Massage par pression d'air sur les bras, les jambes et les pieds	Arm IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
	Bras : Massage à pression d'air concentré sur le bras.	Arm !!!!!!!!
	Jambes : Massage par pression d'air ciblé sur les jambes et les pieds.	
Intensity	Intensité : 3 niveaux d'intensité Arm !	

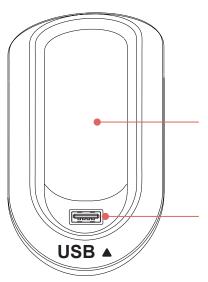
Bouton	Description	
Z.	Relever le dossier, abaisser le repose-jambes.	
	Baissez le dossier, relevez le repose-jambes.	
· i	Relever le repose-jambes.	
, i	Repose-jambes.	
Zero zero	Zéro gravité : Active le mode d'apesanteur.	

Autres fonctions

Bouton	Description	Affichage
Times	Minuteur: chaque fois que vous appuyez sur le bouton, il ajoute 5 minutes, ne peut pas dépasser 30 minutes, si vous dépassez 30 minutes, il revient à la valeur de temps minimum autorisé.	20min
Foot Roller	Roulette à pied: Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le massage au moyen des rouleaux pour les pieds. Il possède également trois niveaux d'intensité (faible, moyen, fort) qui peut être ajustée pour fermer les quatre états de commutation du cycle.	1
Heating	Massage chauffé: Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le chauffage du dos.	Z
	Pause: Appuyez sur ce bouton pour mettre en pause la séance de massage en cours. Appuyez à nouveau sur cette touche pour reprendre la séance.	11

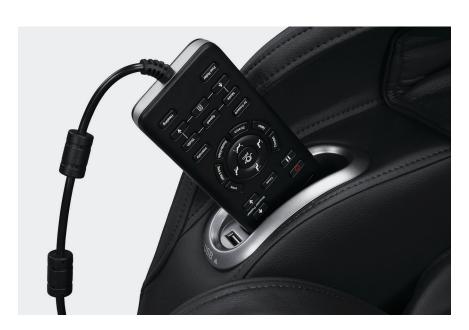
Touches de raccourci de la main courante

Bras droit

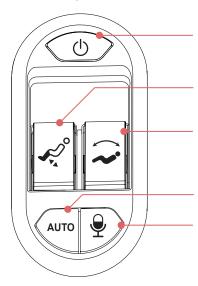


Support de télécommande : Une fente pour tenir la télécommande du fauteuil de massage ou des appareils mobiles personnels.

Port de chargement USB :Pour charger des appareils personnels.



Bras gauche



Bouton d'alimentation : Allumer ou éteindre le fauteuil de massage

Ajustement du repose-jambes : Ajustement de la hauteur du repose-jambes.

Recline: ajuster l'inclinaison du fauteuil de massage.

AUTO: Activez la fonction de massage automatique.

Commande vocale: Activez la commande vocale.



Opération de contrôle vocal

- Lorsque le fauteuil de massage est allumé ou en mode veille, dites "Salut, Alice" ou appuyez sur le bouton de réveil de la commande vocale situé sur l'accoudoir gauche pour activer la commande vocale.
- Si votre voix a été clairement entendue, le fauteuil de massage répondra "Je suis ici" et écoutera vos commandes vocales pendant 6 secondes. Si aucun ordre n'a été donné ou si votre voix n'a pas été clairement entendue après 6 secondes, la fonction de commande vocale s'éteindra et devra être réactivée.

NOTE: Toutes les commandes vocales parlées doivent être en anglais ; Lorsque vous parlez dans le haut-parleur de droite ou de gauche, vous devez vous tourner vers le haut-parleur et lui parler d'une voix claire et ferme

Commande vocale pour réveiller Alice: "Hi, Alice" Réponse d'Alice: "I am here"

#	Entrée vocale	Réponse d'Alice
1	Massage On (Massage sur)	Ok, Massage On
2	Massage Close Down (Massage Fermer)	Ok, Massage Close
3	Comfort Massage (Massage confort)	Ok, Comfort Massage
4	Relax Massage (Massage relaxant)	Ok, Relax Massage
5	Full-Body Massage (Massage de tout le corps)	Ok, Full Body Massage
6	Neck and Shoulder Massage (Massage du cou et des épaules)	Ok, Neck and Shoulder Massage
7	Back and Waist Massage (Massage du dos et de la taille)	Ok, Back and Waist Massage
8	Stretch Massage (Massage extensible)	Ok, Stretch Massage
9	Fixed Massage (Massage fixe)	Ok, Fixed Massage
10	Change to the Other Mode (Passer à l'autre mode)	Ok, Change the Other Mode
11	Go a Little Down (Descendre un peu)	Ok, Go a Little Down
12	Go a Little Up (Montez un peu)	Ok, Go a Little Up
13	Open the Air Pressure Bags (Ouvrez les sacs à pression d'air)	Ok, Open the Air Pressure
14	Close the Air Pressure Bags (Fermer les sacs à pression d'air)	Ok, Close the Air Pressure
15	Bring Up the Seat Position (Amenez la position du siège)	Ok, Up the Seat Position
16	Bring Down the Seat Position (Abaisser la position du siège)	Ok, Down the Seat Position
17	Stop Adjustment (Arrêter l'ajustement)	Ok, Stop Adjustment

Nettoyage et entretien

Suivez ces instructions pour garder votre chaise propre et bien entretenue

Nettoyage des surfaces en cuir synthétique

Nettoyage des surfaces en cuir synthétique

- Essuyez régulièrement votre chaise avec un chiffon sec, doux et propre.
- N'utilisez pas de nettoyants chimiques ou de qualité médicale sur les surfaces synthétiques.

Pour un nettoyage en profondeur

- · Utilisez une solution à base d'eau contenant 3 à 5 % de détergent naturel et un chiffon doux. Pressez l'excès de liquide du chiffon avant de nettoyer votre fauteuil.
- · Essuyez les surfaces en cuir PU avec cette solution.
- Enlevez l'excès d'humidité avec un chiffon sec.
- · Laissez votre fauteuil sécher complètement avant de l'utiliser. N'utilisez pas de sèche-cheveux ou d'autres appareils de soufflerie pour sécher votre fauteuil.

Nettoyage des surfaces en tissu :

- · Utilisez la même solution faible et naturelle que celle que vous avez utilisée pour essuver les surfaces en cuir PU. Essorez votre chiffon ou votre brosse avant de l'appliquer sur la surface du fauteuil. Note : n'utilisez pas de produits chimiques ou de substances agressives comme des gaz, des diluants ou de l'alcool.
- · Utilisez doucement les mouvements de brossage pour nettoyer la surface. Note : une pression excessive peut affaiblir ou endommager le tissu.
- · Essuyez la surface avec un chiffon propre et humide, puis avec un chiffon propre et sec.
- · Laissez la surface sécher complètement avant de l'utiliser.

Nettoyage des composants en plastique :

- Utilisez une solution faible et naturelle pour nettoyer les composants en plastique. Essorez toujours votre chiffon de nettoyage avant de l'appliquer sur des pièces sales.
- · Essuyez la pièce avec un chiffon propre et humide pour éliminer toute solution de nettoyage restante.
- Laissez la pièce sécher.

Nettoyage de la télécommande

- Utilisez un chiffon de nettoyage pour l'électronique afin d'essuyer la poussière à la surface. Si la surface nécessite un nettoyage en profondeur, utilisez un chiffon doux et humide.
- Laissez la commande sécher complètement avant de l'utiliser. Remarque : n'utilisez pas d'alcool, de diluant ou de gaz propulseur pour nettoyer la surface.



Prenez toujours le temps de débrancher votre chaise de la prise murale avec les mains sèches avant de vous lancer dans une quelconque activité de nettoyage. Ne vous servez de vos mains sèches que pour rebrancher la prise après le nettoyage. Le fait de ne pas prendre les mesures appropriées pendant les activités de nettoyage peut entraîner des électrocutions ou des brûlures.

Dépannage

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de votre fauteuil, reportez-vous à cette section de l'opération manuel. Contactez truMedic® si cette section n'aborde pas le problème que vous rencontrez.

Problème	Solution
Mon fauteuil de massage ne	 La télécommande ne doit pas être allumée. Repérez et appuyez sur l'interrupteur ON de votre télécommande.
fonctionne pas lorsqu'il est branché et allumé.	 Vous n'avez peut-être pas encore choisi une fonction de massage. Appuyez sur n'importe quelle fonction de massage pour déclencher l'expérience de massage.
	 Le fauteuil ne reçoit pas la bonne quantité d'électricité. Vérifiez les connexions du fauteuil et de la prise murale pour voir s'il y a un contact.
	 Le fauteuil a un fusible grillé. Remplacez-le par le fusible approprié.
	 Le problème se situe dans le circuit interne. Contactez un professionnel de la maintenance agréé pour réparer votre fauteuil.
Bruits de bip à l'intérieur du fauteuil pendant les séances de massage.	 Vous entendez probablement la pompe à air, les pièces mécaniques et le moteur. C'est tout à fait normal.

Problème	Solution
Différence entre les moteurs gauche/ droite. L'un est parfois plus élevé que l'autre.	Les rouleaux de massage ne fonctionnent pas toujours de manière symétrique. C'est tout à fait normal.
Le son que j'entendais à l'intérieur de la chaise est beaucoup plus fort maintenant.	 Vous avez peut-être utilisé le fauteuil continuellement pendant trop longtemps. Éteignez la chaise pendant au moins 30 minutes, puis regardez si vous remarquez encore le son. Avec le temps, les pièces internes peuvent s'user si vous l'utilisez régulièrement. Une certaine usure est normale. Contactez un professionnel de la maintenance agréé pour les réparations.
Le son que je pouvais entendre à l'intérieur de la chaise est beaucoup plus fort maintenant.	 La chaise peut avoir perdu de l'électricité. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché. Vous avez peut-être utilisé le fauteuil en permanence pendant trop longtemps. Laissez le fauteuil se reposer pendant au moins 30 minutes avant de le redémarrer.
Le son que je pouvais entendre à l'intérieur de la chaise est beaucoup plus fort maintenant.	 Vérifiez la zone environnante pour le dédouanement. Éliminez tout obstacle qui pourrait empêcher le fauteuil de se déplacer correctement. Le fauteuil peut s'être arrêté automatiquement. Coupez l'alimentation électrique du fauteuil et attendez au moins 30 minutes avant de le redémarrer.
Je n'arrive pas à faire en sorte que la présidence revienne à sa position par défaut.	Cela peut se produire si vous utilisez le fauteuil de façon continue pendant trop longtemps ou si la durée du massage est terminée. Si vous ne parvenez pas à remettre le fauteuil dans sa position normale après 30 minutes d'attente, contactez un professionnel de l'entretien agréé pour obtenir des conseils supplémentaires.
Les fils électriques et/ou les prises sont très chauds.	 Cela peut se produire si vous utilisez le fauteuil de façon continue pendant trop longtemps. Coupez l'alimentation électrique et laissez le fauteuil se reposer pendant au moins 30 minutes. Si vous constatez une chaleur importante lors de l'utilisation du fauteuil, arrêtez immédiatement de l'utiliser et contactez un professionnel de l'entretien.

Spécifications techniques

Nom	MC-2500 Massage Chair
Modèle	MC-2500
Tension	110-120V~ 60Hz 220-240V~ 50/60Hz
Conception de la sécurité	Class I
Alimentation	120W



Si vous remarquez des problèmes qui ne sont pas mentionnés dans ce petit guide, arrêtez immédiatement d'utiliser votre fauteuil. Coupez l'alimentation électrique et coupez le courant. Contactez truMedic® pour plus d'informations sur la réparation et l'entretien au 888-264-1766 ou à service@trumedic.com

Informations de garantie

GARANTIE LIMITÉE DE DEUX (2) ANS

truMedic® garantit ce fauteuil de massage MC-1500 des défectuosités ou des défauts de fabrication selon l'utilisation normale de l'appareil pour une durée de deux (2) ans, débutant à la date d'achat par l'acheteur original (« Période de garantie »). L'utilisation normale de l'appareil est définie comme l'utilisation par un utilisateur dans un lieu résidentiel. Si une défectuosité survient, et une demande valide est reçue pendant la période garantie, truMedic® aura comme option de soit 1) réparer la défectuosité sans frais, en utilisant des pièces de remplacement neuves ou usagées, 2) remplacer le fauteuil de massage par un autre fauteuil neuf ou usagé ou 3) offrir un crédit de la valeur du fauteuil original. Un produit de remplacement ou une pièce de remplacement incluant une pièce installable par l'utilisateur et installée en respect avec les instructions de truMedic® sera couverte pour le reste de la période de garantie. Lorsqu'un produit ou une pièce est échangé, toute pièce de remplacement devient votre propriété, et la pièce remplacée devient celle de truMedic®. Lorsqu'un crédit est offert, le produit original doit être retourné à truMedic® et devient ainsi sa propriété.

Pour obtenir du soutien : Afin d'obtenir du soutien de garantie, appelez le service de garantie de truMedic® au 888-264-1766 ou contactez la compagnie à l'adresse suivante: service@truMedic.com. Prière d'être prêt à décrire le modèle qui a besoin d'être réparé et de décrire la nature du problème. Une preuve d'achat sera alors requise. Toutes les réparations et les remplacements doivent être autorisés à l'avance. Les options de service, les pièces disponibles et le temps de réponse varieront.

Limites et exclusions : La couverture de cette garantie est limitée aux États-Unis, excluant les territoires de Guam, Puerto Rico, et des îles Vierges, et incluant le Canada. La garantie s'applique uniquement aux produits manufacturés par truMedic® et qui peuvent être identifiables à l'aide de la marque déposée, du nom de la marque ou du logo qui leur est associé et disposé sur l'emballage. La garantie ne s'applique pas à 1) tout dommage causé par un défaut de suivre les instructions en lien avec l'utilisation du produit tel quel ou en lien avec l'installation d'une pièce quelconque. B) tout dommage causé par un accident, de l'abus, une mauvaise utilisation, un incendie, une inondation, un tremblement de terre ou toute autre cause externe; c) tout dommage causé par un service d'entretien offert par toute personne n'étant pas un représentant de truMedic®; d) les accessoires utilisés avec les produits sous garantie : e) un produit ou une pièce qui a été modifié afin de changer les fonctionnalités de l'appareil : f) les items qui ont été concus pour être périodiquement changés par l'utilisateur au cours de la durée de vie normale du produit, incluant, sans limitation, les batteries ou les ampoules ; q) tout produit vendu « tel quel » incluant, mais sans limitation, les modèles démo et les modèles usagés; ou h) un produit qui est utilisé de facon commerciale ou pour des motifs commerciaux.

TRUMEDIC® N'EST PAS RESPONSABLE DES INCIDENTS OU DOMMAGES RÉSULTANTS DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, OU DÉCOULANT DE TOUTE VIOLATION DE CETTE GARANTIE. DANS LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI, TRUMEDIC® REJETTE TOUTE GARANTIE STATUTAIRE OU IMPLICITE, INCLUANT, SANS LIMITATION, LES GARANTIES DE COMMERCIALISATION, DE FORME PHYSIQUE POUR UNE RAISON PARTICULIÈRE ET LES GARANTIES CONTRE LES DÉFECTUOSITÉS CACHÉES OU LATENTES. SI TRUMEDIC® NE PEUT PAS REJETTER LÉGALEMENT LES GARANTIES STATUTAIRES OU IMPLICITES, TOUTES CES GARANTIES DEVRONT, DANS LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI, ÊTRE LIMITÉES À LA DURÉE DE CETTE DITEGARANTIE.

Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs ou n'explique pas combien de temps une garantie implicite dure, donc ces exclusions ou limitations pourraient ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits spécifiques et vous pourriez aussi avoir d'autres droits, qui varient d'État à État.



TRUCORE DISTRIBUTORS, INC.

252 Indian Head Rd. Kings Park, NY 11754 (888) 264-1766 service@truMedic.com www.truMedic.com









@truMedicMassage